**中国人身保险从业人员资格考试项目（CICE）**

**中国寿险管理师、中国个人寿险规划师、中国银行寿险规划师、中国员工福利规划师**

**2016年春季（4月）及秋季（10月）考试公告 （总16号/2016公告）**

中国人身保险从业人员资格考试项目（简称“CICE项目”）自2005年首次考试运行以来，累计执行公开考试22次，参考规模达40万人次，各类资格获得者逾5万人。CICE项目已经成为广大保险从业人员学习保险专业知识、提升专业技术能力、了解行业动态及监管政策变化的持续性学习平台。2016年，CICE项目结合我国保险行业的发展实践与客观需要，继续完善项目资格体系和制度化建设工作，研发《大病保险》教材，开展“中国健康保险管理师”资格试点工作；按照“基础专业知识测试+岗前现场培训”方式，探索建立“保险销售人员基础资格学习平台”。

按照CICE项目制度化、规范化的要求，现将2016年考试安排公告如下：

**一、开放资格及考试课程**

本年度开设中国寿险管理师、中国个人寿险规划师、中国银行寿险规划师、中国员工福利规划师中、高级资格共21门课程考试。

**（一）中国寿险管理师**

中国寿险管理师主要针对保险公司各职能岗位内勤人员。中级资格帮助考生掌握人身风险管理与保险的基础知识、了解寿险公司的基本运营架构和主要业务流程、岗位职能要求等，加深对各岗位工作环节相互配合协作的理解。高级资格帮助考生在已拥有一定的寿险管理专业知识基础上进一步学习深造，确保考生对寿险公司各个内勤管理岗位均获得专业认知。

本资格也能帮助银行邮政相关从业人员更好理解寿险行业的关键基础知识，促进银行保险业务高效、规范开展。

中国寿险管理师高级资格设置11门必考课程；中级资格采用“3+2”方式，设置3门必考及2门选考共5门课程。具体如表一所示。

**表一 中国寿险管理师资格课程体系**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **中国寿险管理师** | | | |
| **课程代码** | **课程名称** | **高级资格** | **中级资格** |
| A1 | 《风险管理与人身保险》 | 必考 | 必考 |
| A2 | 《保险从业人员职业道德》 | 必考 | 必考 |
| A5 | 《寿险公司经营与管理》 | 必考 | 必考 |
| A3 | 《人身保险产品》 | 必考 | *选考* |
| A4 | 《人身保险合同》 | 必考 | *选考* |
| A6 | 《人身保险市场与营销》 | 必考 | *选考* |
| A7a | 《人身保险会计与财务·上（会计版）》 | 必考 | *选考* |
| A7b | 《人身保险会计与财务·下（财务版）》 | 必考 | *选考* |
| A8 | 《寿险公司资产管理》 | 必考 | *选考* |
| A9 | 《寿险公司人力资源管理》 | 必考 | *选考* |
| A10 | 《人身保险监管》 | 必考 | *选考* |

**（二）中国个人寿险规划师**

中国个人寿险规划师主要针对个险渠道销售人员。中级资格主要帮助考生掌握客户开发管理、团队协作以及保险产品与合同等最基本的专业知识。高级资格设置经营管理、资金运用等保险公司运营架构内容以及健康、养老等专业保险产品知识，加强考生的综合理财规划能力。

中国个人寿险规划师高级资格采用“4+5”方式，设置4门必考及5门选考共9门课程；中级资格设置4门必考课程。具体如表二所示。

**表二 中国个人寿险规划师资格课程体系**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **中国个人寿险规划师** | | | |
| **课程代码** | **课程名称** | **高级资格** | **中级资格** |
| A2 | 《保险从业人员职业道德》 | 必考 | 必考 |
| A3 | 《人身保险产品》 | 必考 | 必考 |
| A4 | 《人身保险合同》 | 必考 | 必考 |
| I1 | 《个险营销与组织发展》 | 必考 | 必考 |
| A5 | 《寿险公司经营与管理》 | *选考* |  |
| A8 | 《寿险公司资产管理》 | *选考* |  |
| H1 | 《健康保险原理及经营运作》 | *选考* |  |
| H2 | 《健康保险外部环境及政策》 | *选考* |  |
| P1 | 《养老保险原理及经营运作》 | *选考* |  |
| P2 | 《养老保险外部环境及政策》 | *选考* |  |
| G | 《团体保险》 | *选考* |  |

注：选考课程中的H、P为套选课程，即选考H1必须同时选考H2，选考P1必须同时选考P2。

**（三）中国银行寿险规划师**

中国银行寿险规划师主要针对保险公司银保渠道从业人员、银行及其他金融机构的理财服务人员。中级资格设置4门必考课程，由职业道德、渠道专业和保险产品、合同专业课程组成。高级资格设置经营管理、资金运用等保险公司运营架构内容以及健康、养老等专业保险产品知识，加强考生的综合理财规划能力。

中国银行寿险规划师高级资格采用“4+5”方式，设置4门必考及5门选考共9门课程；中级资格设置4门必考课程。具体如表三所示：

**表三 中国银行寿险规划师资格课程体系**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **中国银行寿险规划师** | | | |
| **课程代码** | **课程名称** | **高级资格** | **中级资格** |
| A2 | 《保险从业人员职业道德》 | 必考 | 必考 |
| A3 | 《人身保险产品》 | 必考 | 必考 |
| A4 | 《人身保险合同》 | 必考 | 必考 |
| A11 | 《银行保险》 | 必考 | 必考 |
| H1 | 《健康保险原理及经营运作》 | *选考* |  |
| H2 | 《健康保险外部环境及政策》 | *选考* |  |
| P1 | 《养老保险原理及经营运作》 | *选考* |  |
| P2 | 《养老保险外部环境及政策》 | *选考* |  |
| G | 《团体保险》 | *选考* |  |
| A5 | 《寿险公司经营与管理》 | *选考* |  |
| A8 | 《寿险公司资产管理》 | *选考* |  |

注：选考课程中的H、P为套选课程，即选考H1必须同时选考H2，选考P1必须同时选考P2。

**（四）中国员工福利规划师**

中国员工福利规划师主要针对保险公司团险渠道、养老险公司、企业年金管理机构、企业人力资源部门以及管理咨询机构相关人员。中级资格由职业道德及相关专业课程组成。高级资格设置健康、养老等专业保险产品知识，加强考生对保险产品和员工福利方面的综合规划能力。

中国员工福利规划师高级资格采用“4+5”方式，设置4门必考及5门选考共9门课程；中级资格设置4门必考课程。具体如表四所示：

**表四 中国员工福利规划师资格课程体系**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **中国员工福利规划师** | | | |
| **课程代码** | **课程名称** | **高级资格** | **中级资格** |
| A2 | 《保险从业人员职业道德》 | 必考 | 必考 |
| EB1 | 《员工福利计划:原理、设计与管理》 | 必考 | 必考 |
| EB2 | 《员工福利计划:政策与外部环境》 | 必考 | 必考 |
| G | 《团体保险》 | 必考 | 必考 |
| H1 | 《健康保险原理及经营运作》 | *选考* |  |
| H2 | 《健康保险外部环境及政策》 | *选考* |  |
| P1 | 《养老保险原理及经营运作》 | *选考* |  |
| P2 | 《养老保险外部环境及政策》 | *选考* |  |
| P3 | 《企业年金理论与实务》 | *选考* |  |
| A3 | 《人身保险产品》 | *选考* |  |
| A4 | 《人身保险合同》 | *选考* |  |

注：选考课程中的H、P为套选课程，即选考H1必须同时选考H2， 选考P1必须同时选考P2、P3。

**二、考试时间安排**

2016年举行春季（4月）及秋季（10月）两期公开考试，考试日期分别为4月16日及10月22日起连续两个周末。具体科目考试日期及时间请见表五。

除A2《保险从业人员职业道德》、A5《寿险公司经营与管理》、A8《寿险公司资产管理》外，均在同一考试时间段安排两门课程，请考生避免选择两门在同一时间考试的课程。为了提高CICE项目考试效率，春季考试报名低于200考次的课程，将顺延至秋季考试统一安排，一个资格中已通过的课程成绩有效期一并顺延。

**表五 2016年CICE项目资格课程考试时间安排**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程代码** | **课程名称** | **考试日期** | | **考试时间** |
| **春季** | **秋季** |
| A2 | 《保险从业人员职业道德》 | **4月16日上午** | **10月22日上午** | 09：30—11：00 |
| A3 | 《人身保险产品》 | **4月16日下午** | **10月22日下午** | 13：30—15：00 |
| EB1 | 《员工福利计划:原理、设计与管理》 | **4月16日下午** | **10月22日下午** | 13：30—15：00 |
| A4 | 《人身保险合同》 | **4月16日下午** | **10月22日下午** | 16：00—17：30 |
| EB2 | 《员工福利计划:政策与外部环境》 | **4月16日下午** | **10月22日下午** | 16：00—17：30 |
| A5 | 《寿险公司经营与管理》 | **4月17日上午** | **10月23日上午** | 09：30—11：00 |
| A1 | 《风险管理与人身保险》 | **4月17日下午** | **10月23日下午** | 13：30—15：00 |
| I1 | 《个险营销与组织发展》 | **4月17日下午** | **10月23日下午** | 13：30—15：00 |
| G | 《团体保险》 | **4月17日下午** | **10月23日下午** | 16：00—17：30 |
| A11 | 《银行保险》 | **4月17日下午** | **10月23日下午** | 16：00—17：30 |
| A6 | 《人身保险市场与营销》 | **4月23日上午** | **10月29日上午** | 09：30—11：00 |
| P1 | 《养老保险原理及经营运作》 | **4月23日上午** | **10月29日上午** | 09：30—11：00 |
| A7a | 《人身保险会计与财务（上）·会计版》 | **4月23日下午** | **10月29日下午** | 13：30—15：00 |
| P2 | 《养老保险外部环境及政策》 | **4月23日下午** | **10月29日下午** | 13：30—15：00 |
| A7b | 《人身保险会计与财务（下）·财务版》 | **4月23日下午** | **10月29日下午** | 16：00—17：30 |
| P3 | 《企业年金理论与实务》 | **4月23日下午** | **10月29日下午** | 16：00—17：30 |
| A8 | 《寿险公司资产管理》 | **4月24日上午** | **10月30日上午** | 09：30—11：00 |
| A9 | 《寿险公司人力资源管理》 | **4月24日下午** | **10月30日下午** | 13：30—15：00 |
| H1 | 《健康保险原理及经营运作》 | **4月24日下午** | **10月30日下午** | 13：30—15：00 |
| H2 | 《健康保险外部环境及政策》 | **4月24日下午** | **10月30日下午** | 16：00—17：30 |
| A10 | 《人身保险监管》 | **4月24日下午** | **10月30日下午** | 16：00—17：30 |

**三、报名事项**

**（一）报名条件**

CICE项目面向社会各界人士。参加考试者，须具备以下条件：

1.年满18周岁且具有完全民事行为能力；

2.品行良好、正直诚实、具有良好的道德观念。

**（二） 报名时间**

2016年CICE项目考试报名时间请见表六。

**表六 2016年CICE项目报名及考试日期安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2016年考试** | **报名开始日期** | **报名截止日期** | **考试日期** |
| 春季（4月） | 2015年10月22日 | 2016年3月6日 | 4月16日起连续两个周末 |
| 秋季（10月） | 2015年10月22日 | 2016年8月31日 | 10月22日起连续两个周末 |

**（三）报名方式**

**1. 个人报名和团体报名：**考生可以个人身份单独报名，也可由所在单位组织进行团体报名。团体报名组织人员需在CICE项目官方网站下载“团体报名表”，并按要求填写考生汇总资料。

**2. 现场报名和网上报名：**个人报名和团体报名均可选择在CICE项目官方网站进行网上报名或在公布的各地报名中心进行现场报名，2016年现场报名中心名单如表七所示。

**表七 2016年CICE项目现场报名中心名单**

**协会报名中心**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名 称 | 地 址 | 联系人 | 联系电话 |
| 广州信平市场策划顾问有限公司 | 广州市海珠区江南西路111号中国石油南方大厦1601房 | 万义娜 | 020-84419680 |
| 北京市保险行业协会 | 北京市朝阳区向军北里28号院1号楼瀚海文化大厦6层 | 郝伟杰 | 010-65859118-615 |
| 河南省保险学会 | 郑州市郑东新区正光路与才高街交叉口信阳龙潭毛尖大厦1205室 | 郑祖琴 | 0371-53389396 |
| 关献峰 | 0371-53389395 |
| 浙江省保险行业协会 | 杭州市中河北路83号茂泰世纪大厦1110室人身险部办公室 | 徐丹雄 | 0571--87015601 |
| 宁波市保险行业协会 | 宁波市江东区惊驾路668号银晨国际2幢7号楼406室 | 付雅姝 | 0574-27995101 |
| 大连市保险行业协会 | 大连市中山区安乐街28号北方商务楼401室 | 韩君 | 0411-82580335 |
| 新疆保险行业协会 | 乌鲁木齐市新民路西三巷111号二楼 | 周志琼 | 18997979625 |
| 山东省保险行业协会 | 济南市历下区历山路76号1号楼4楼东侧1416房间 | 吴勤华 | 0531-82906788 |
| 江西省保险行业协会 | 南昌市红谷滩新区红谷中大道1402号浦发大厦16楼 | 钟九英 | 13803522181 |
| 福建省保险行业协会 | 福州市五四路233号保险大厦 | 潘慧平 | 0591-87092137 |
| 青岛市保险行业协会 | 青岛市市北区镇江北路56号利嘉时代商务中心五楼517房间 | 辛维娜 | 0532-83082109-16 |
| 青海省保险行业协会 | 西宁市城西区新宁路4号青海省化工研究设计院家属院办公楼3楼 | 和永梅 | 0971-6268219 |
| 四川省保险行业协会 | 成都市梓潼桥西街39号1楼 | 周志鹏 | 028-86762570 |
| 陕西省保险行业协会 | 西安市南二环路西段21号华融国际商务大厦A座十层E区 | 王森 | 029-82309257 |
| 重庆市保险行业协会 | 重庆市渝中区九尺坎66号泰安大厦9楼（小什字车站斜对面） | 李佳 | 023-88061566 |
| 甘肃省保险行业协会 | 兰州市城关区广场北路168号陆都嘉邸5层 | 王忠彦 | 0931-7879792 |
| 江苏省保险行业协会 | 南京市建邺区云锦路129号江苏保险综合大厦 | 林晨 | 025-84791449-812 |
| 厦门市保险行业协会 | 厦门市展鸿路82号厦门国际金融中心20楼2016室 | 徐榕 | 0592-5817315 |
| 贵州省保险行业协会 | 贵阳市中山西路56号恒峰商业步行街写字楼14A层 | 蔡丽 | 0851-85603008 |
| 内蒙古保险行业协会 | 呼和浩特市赛罕区新华东街18号国际金融大厦17层 | 玉荣 | 0471-6924027 |
| 宁夏保险行业协会 | 银川市金凤区长城中路62号社会主义学院三楼 | 刘涛 | 0951-6091611 |
| 苏州市保险行业协会 | 苏州市东环路129号华东大厦南201室 | 金梅珍 | 0512-68665910 |
| 连云港市保险行业协会 | 连云港市海州区苍梧路36号振兴学生公寓2号楼1楼117室 | 王琴 | 0518-85510100 |
| 山西省保险行业协会 | 太原市府西街109号（原青年宫招待所）104室 | 祈志 | 0351—4193079 |
| 湖北省保险行业协会 | 武汉市武昌区友谊大道2号新长江广场A座26楼2612 | 刘璐 | 027-88937803 |
| 广西保险行业协会 | 广西南宁市竹溪大道36号青湖中心3楼 | 植丹希 | 0771-5536825 |
| 盐城市保险行业协会 | 盐城市解放南路275号棕榈泉广场商务楼601室 | 王晶 | 0515-88302330 |
| 辽宁省保险行业协会 | 沈阳市铁西区兴华南街51-2沈阳职工大学3号楼4楼 | 刑立敏 | 024-23255431 |
| 海南省保险行业协会 | 海南省海口市滨海大道31号环立大厦10楼 | 鲁英 | 0898-32874030 |
| 13518077318 |
| 云南省保险行业协会 | 昆明市滇池路578号中央金座1栋C座5楼 | 沈雨非 | 0871—65367985 |
| 广东省保险行业协会 | 广州市天河区元岗路310号智汇创意园C座209-212 | 陈志君 | 020-37092186 |
| 河北省保险行业协会 | 石家庄市自强路35号庄家金融大厦5层 | 李秀荣 | 0311-66007861 |
| 淮安市保险行业协会 | 江苏省淮安市清河区淮海东路20号中国人寿大楼5楼 | 邱文梅 | 18052377737 |

**院校及其他考试报名中心**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 复旦大学 | 上海市国权路600号经济学院大楼527室 | 周环 | 021-65642332 |
| 南开大学 | 天津市卫津路94号南开大学经济学院楼10层保险系 | 李玲 | 18928921953 |
| 保险职业学院 | 长沙市天心区中豹塘路196号保险职业学院继续教育学院 | 罗浩 | 18674826022 |
| 南京大学 | 南京大学鼓楼校区安中楼1403室南京大学金融与保险系 | 余南 | 025-83593881 |
| 山东财经大学 | 济南市舜耕路42-1号山财大国际交流中心天舜大厦1011室 | 祝庆庆 | 0531-82911898 |
| 18353119393 |
| 石家庄经济学院 | 石家庄市槐安东路136号石家庄经济学院图书馆一楼年鉴编辑部 | 刘亚民 | 0311-87208317 |
| 13073103817 |
| 湛江市协成培训中心 | 湛江市人民大道中24号（剑麻大厦）6楼 | 孙强 | 0759-3398468 |
| 黑龙江文凡信息咨询有限公司 | 哈尔滨市文政街385号黑龙江省技工教师进修学院前楼501室 | 高全鑫 | 0451-85957570 |
| 13313601467 |
| 东莞理工学院 | 东莞市寮步镇小坑村文昌路1号东莞理工学院城市学院金贸系 | 张庆文 | 0769-23102850 |
| 13790688746 |
| 尼仲金融保险职业培训学校 | 成都市二环路西三段119号金港湾商务楼3楼12号 | 杨倩 | 028-87718577 |
| 028-87710277 |
| 上海易知信息科技有限公司 | 上海市徐汇区钦州路100号上海科技创业中心2号楼102室 | 翟扬 | 021-64707298 |
| 吉林诗宇经济信息咨询有限公司 | 长春市西安大路150号华尔兹大厦2-2-904 | 郑建军 | 18904320079 |
| 浙江大学 | 杭州市天目山路148号浙江大学西溪校区西三教学楼111室 | 林丽芝 | 0571-88273328 |
| 合肥东方书院职业培训学校 | 合肥市长江西路130号安农动物科技学院 | 李兵 | 13866662955 |
| 安徽财经大学 | 蚌埠市曹山路962号安徽财经大学保险系 | 李加明 | 13004073567 |
| 广东金融学院 | 广州市天河区龙洞迎福路527号 | 方有恒 | 13622812056 |

**注：报名中心名单如有变动将及时在项目网站公布。**

**（四）报考费用**

CICE项目已开发的课程，配备学习光盘的，每门课程报考费用为350元；未配备学习光盘的，每门课程报考费用为260元。资格课程补考的，每门课程减免20元。报考费用包含报名费、考试资料费、考试费、证书费及普通邮寄费。2016年各门课程具体报考费用如表八所示。

**表八 2016年CICE项目资格课程报考费用表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **课程代码** | **课程名称** | **报考费用** |
| **人民币（元）** |
| A1 | 《风险管理与人身保险》 | 350 |
| A2 | 《保险从业人员职业道德》 | 350 |
| A3 | 《人身保险产品》 | 350 |
| A4 | 《人身保险合同》 | 350 |
| A5 | 《寿险公司经营与管理》 | 350 |
| A6 | 《人身保险市场与营销》 | 260 |
| A7a | 《人身保险会计与财务·上（会计版）》 | 260 |
| A7b | 《人身保险会计与财务·下（财务版）》 | 260 |
| A8 | 《寿险公司资产管理》 | 260 |
| A9 | 《寿险公司人力资源管理》 | 260 |
| A10 | 《人身保险监管》 | 350 |
| A11 | 《银行保险》 | 350 |
| I1 | 《个险营销与组织发展》 | 350 |
| H1 | 《健康保险原理及经营运作》 | 350 |
| H2 | 《健康保险外部环境及政策》 | 350 |
| P1 | 《养老保险原理及经营运作》 | 350 |
| P2 | 《养老保险外部环境及政策》 | 350 |
| P3 | 《企业年金理论与实务》 | 350 |
| G | 《团体保险》 | 350 |
| EB1 | 《员工福利计划:原理、设计与管理》 | 350 |
| EB2 | 《员工福利计划:政策与外部环境》 | 350 |

**四、考试形式及考场安排**

**（一）考试形式**

本年度采用纸笔化考试，每门课程设置100道标准化单项选择题，考试时间为90分钟。

**（二）考试地点**

本年度考试考场覆盖大部分省会城市、直辖市，包括北京、上海、广州、深圳、湛江、东莞、天津、南京、苏州、连云港、盐城、常州、无锡、徐州、南通、成都、长沙、合肥、哈尔滨、石家庄、太原、沈阳、长春、福州、南昌、郑州、南宁、重庆、宁波、大连、青岛、济南、厦门、昆明、杭州、西安、武汉、乌鲁木齐、西宁、兰州、贵阳、海口、呼和浩特、银川。

特设考试城市：未设立考场的城市，如单周总考次超过300考次，可在考试报名截止日期前两个月申请为特设考试城市。CICE项目在官方网站公布特设考试城市名单，并接受考生报名或变更考试城市。

考试城市增减变化的最新情况将及时在官方网站公布。

**五、2016年培训课件安排**

为帮助广大考生提高学习效率，CICE项目从2012年开始推出培训课件，截至2015年，已陆续开发并投入使用16门课程（课程代码为A1、A2、A3、A4、A5、A10、A11、H1、H2、P1、P2、P3、EB1、EB2、G、I1）培训课件，内容包括专家讲授、知识精讲、案例分析、拓展阅读及习题练习等。每门课程培训课件学习总时长为18到26个小时。培训课件以光盘形式随教材配赠。2016年将进行部分教材及课件修订。

**六、教材寄发与领取**

现场报名的考生从当地报名中心领取教材。网上报名的考生，CICE项目执行单位在考生完成报名程序，报名费用入账后1个工作日内邮寄教材。首次报名的课程免费配赠教材；补考的课程如果没有新的修订版推出，不再赠送教材。

**七、准考证打印**

考生于考试前两周凭用户名和密码登录CICE项目官方网站打印准考证，详情请关注网站的打印准考证通知。

**八、成绩查询**

考生凭用户名和密码在考试结束后一个月内登录CICE项目官方网站进行成绩查询。

**九、考试大纲、新增考试补充资料及试题样本发放**

各课程教材内容出现重大相关法律法规调整或政策指导的，CICE项目在官方网站“考试资料下载”栏目及时反映相关信息，并以考试补充资料形式纳入考试范围。

2016年各课程修订考试大纲、考试补充资料及试题样本在CICE项目官方网站公布，原则上每半年更新一次。

**十、证书发放**

根据国家相关政策要求，中国保险行业协会（以下简称中保协）不再颁发CICE项目的资格证书，同时转由CICE项目编审委员会颁发，并执行第三版证书样式。资格证书具有同等认证效力，颁发机构及证书样式的变化不影响其有效性及持续性。中保协将继续与CICE项目编审委员会在教育培训领域保持密切合作。

**十一、院校合作**

鼓励保险类、财经类、医学类等院校及专业硕士资格院校学生参加CICE项目各类资格考试。

**十二、其他事项**

（一）本项目中级资格考试课程成绩有效期为三年，高级资格考试课程成绩有效期为五年。请考生及时报考尚未通过的课程。

（二）报名后两个工作日内，考生可登录项目网站查询订单状态，确认报名是否成功。

（三）考试开始前一个月，考生应登录项目网站查询考试报名相关信息（姓名、身份证号码、准考证号以及考试课程等），如发现错误，请及时联系项目执行单位进行资料更改。

（四）考生报名时应使用第一次报名注册的用户名或身份证号码，如有更正，应及时与项目执行单位联系更新。如因考生信息填写错误导致不能正常参加考试或领取证书，考生责任自负。

（五）本项目开通招商银行、工商银行及支付宝等报考费用支付渠道。若考生请他人代交报考费用，请汇款人在汇款单上注明考生姓名或订单号，并致电告知项目执行单位。考生付款后，可将汇款凭证传真至020-84401702，并在传真上注明考生的姓名、订单号及联系电话，项目执行单位可提前安排邮寄教材。

（六）本项目考试不接受退考。考试报名截止前免费接受申请延考或变更考试城市；考试报名截止后不接受申请变更考试城市；考试报名截止后三周内申请延考的，每门课程收取60元相关费用，考试报名截止三周后不再接受申请延考。

（七）考生应携带准考证、身份证、2B铅笔、签字笔和橡皮擦，于考试开始前30分钟进入考场。

（八）考生应严格遵守考场纪律，体现保险从业人员诚信的道德品质。

（九）2009年起，证书申请已实现电子化。申请证书的考生应登录项目网站，在线填写、提交证书申请表，并将两张两寸（3.5cm\*4.5cm）红底证件照片（照片背面写上考生姓名和身份证号码）邮寄至项目执行单位。

（十）有关资格考试的其他注意事项，请见考试公告常见咨询问答或登录项目网站了解。

**十三、应急预案**

如个别地区因重大自然灾害或其他突发事件造成考试工作无法如期进行，项目执行单位将本着公平、公正的原则，另行选择考试时间或顺延至下一期考试进行安排。

**十四、本年度考试公告及常见咨询问答同时在项目官方网站公开发布。**

**十五、项目客户服务、考试咨询及报名协助联系**

客服电话：020-84419680，84425235，84487626

客服人员：万义娜、唐华伟

传真电话：020-84401702

项目网站：http://www.xpcle.com

客服邮箱：[xpcle@vip.163.com](mailto:xpcle@vip.163.com)

CICE项目编审委员会

广州信平市场策划顾问有限公司

2015年10月